

REKLAMACJA

**Adresat: Bielskie Zakłady Obuwia „BEFADO” sp. z o.o.
ul. Sempołowskiej 51, 43-300 Bielsko – Biała**

Niniejszym zgłaszam reklamację poniższych towarów z uwagi na ich wady:

I. Dane klienta:

Imię:	Nazwisko:
Telefon:	Email:
Ulica:	Miasto i kod pocztowy:

II. Dane reklamowanego towaru:

Data zakupu:	Data stwierdzenia wady:
Nazwa towaru (wzór):	Numer faktury/paragonu:

III. Opis wady towaru:

--

IV. Żądanie klienta:

<input type="checkbox"/> Naprawa	<input type="checkbox"/> Wymiana	<input type="checkbox"/> Zwrot ceny	<input type="checkbox"/> Inne:
----------------------------------	----------------------------------	-------------------------------------	---

V. Data reklamacji: _____

(podpis klienta)

INFORMACJA RODO

dla osób zgłaszających reklamację towaru

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „RODO”, informuję, iż:

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych, przekazanych w związku z reklamacją towaru - jest spółka **Bielskie Zakłady Obuwia „BEFADO” sp. z o.o.** z siedzibą w Bielsku-Białej pod adresem „ul. Sempołowskiej 51, 43-300 Bielsko – Biała”, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców KRS pod nr 0000941943, NIP: 5470169265, REGON: 000048716 (dalej: **Administrator**). Kontakt z Administratorem w sprawach związanych z ochroną danych osobowych jest możliwy telefonicznie pod numerem **(+48) 33 471 10 71** lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem **sklep@befado.pl**.
2. Dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami, w tym RODO - przez okres niezbędny do realizacji celów, w związku z którymi dane zostały zebrane. Administrator gromadzi dane bezpośrednio od osób zgłaszających reklamację.
3. Dane osobowe będą przetwarzane celem:
 - a) wykonania przez Administratora umów (w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. b RODO), które dotyczą reklamowanego towaru – przez okres trwania wskazanych czynności.
 - b) realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na:
 - przeprowadzeniu procedury reklamacyjnej, w tym wymianie korespondencji z osobą zgłaszającą reklamację.
 - dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami osoby zgłaszającej reklamację, - przez okres utrzymywania się danego interesu, przy czym nie dłużej niż 3 lata od zakończenia procedury reklamacyjnej lub wygaśnięcia odpowiedzialności za wady towaru (cokolwiek nastąpi później).
4. Podanie danych jest każdorazowo dobrowolne - z tym, że brak ich udostępnienia może uniemożliwić Administratorowi przeprowadzenie procedury reklamacyjnej.
5. Pana/Pani dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom trzecim wyłącznie w przypadku, gdy będzie to dopuszczalne na podstawie przepisów prawa – innym administratorom lub podmiotom przetwarzającym. Odbiorcami danych mogą być zwłaszcza: administratorzy infrastruktury (w tym: hostingodawcy), podwykonawcy, osoby realizujące świadczenia związane z wykonaniem lub ulepszeniem procesu sprzedaży lub wykonywania usług, przewoźnicy, banki którym zlecono realizację przelewów, firmy windykacyjne lub nabywcy wiarygodności, a także doradcy i audytorzy.
6. Administrator może przekazywać Pana/Pani dane osobowe do państw trzecich (poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego). W takim wypadku, dane będą zabezpieczone w sposób wymagany przez powszechnie obowiązujące przepisy, w szczególności poprzez zastosowanie tzw. standardowych klauzul umownych (SCC).
7. Pana/Pani dane osobowe nie będą stanowić podstawy podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w tym zwłaszcza w formie profilowania przez Administratora.
8. Ma Pan/Pani prawo żądania od Administratora dostępu do swych danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także przeniesienia danych;
9. Nadto, ma Pan/Pani prawo wnieść sprzeciw względem dalszego przetwarzania danych.
10. W przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się z naruszeniem prawa, ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO). Dane kontaktowe PUODO dostępne są w szczególności na witrynie <https://uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>.